

SilentYoga - Datenschutzerklärung

- SilentYoga ist es ein besonderes Anliegen, Deine Daten zu schützen, weshalb wir bei der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten (z.B. Stammdaten) die geltenden Datenschutzbestimmungen insbesondere der DSGVO und des DSGVO einhalten.
- **Inhaltsverzeichnis**
 - [Überblick](#)
 - [Datenschutzverantwortlicher](#)
 - [Datenverarbeitung](#)
 - [Betroffenenrechte](#)
 - [Datensicherheit](#)
 - [Datenübermittlungen](#)

• 1. Überblick

Die folgenden Hinweise informieren Dich über Art und Umfang der Verarbeitung der sogenannten personenbezogenen Daten durch SilentYoga. Personenbezogene Daten sind Informationen, die Deiner Person direkt oder mittelbar zuzuordnen sind bzw. zugeordnet werden können.

Die Datenverarbeitung durch SilentYoga kann im Wesentlichen in zwei Kategorien unterteilt werden:

- Zum Zweck der **Vertragsabwicklung** werden alle für die Durchführung eines Vertrages mit SilentYoga erforderlichen Daten verarbeitet. Sind auch externe Dienstleister oder Produzenten in die Abwicklung des Vertrages eingebunden, z. B. Logistiker, Banken etc. werden Deine Daten im erforderlichen Umfang an diese weitergegeben.
- Mit dem **Aufruf der Website** von SilentYoga (www.silentyoga.at) werden verschiedene Informationen zwischen Deinem Endgerät und unserem Server ausgetauscht. Hierbei kann es sich auch um personenbezogene Daten handeln. Die so erhobenen Informationen werden u.a. dazu genutzt, unsere Website zu optimieren oder um Werbung im Browser Deines Endgerätes anzuzeigen.

Im Einzelnen benötigen wir Deine Daten in folgenden Fällen:

- Zur Abwicklung der von Dir besuchten Kurse/ Veranstaltungen
- zur Abwicklung Deiner Bestellung
- zur Lieferung der Waren
- zur Abwicklung der Zahlung
- bei Deiner Kontaktaufnahme mit uns über unsere Website, per E-Mail oder telefonisch
- bei der Newsletter Anmeldung
- zur Versendung des Newsletters
- bei Versendung eines Gutscheines

Den Vorgaben der DSGVO entsprechend hast Du unterschiedliche Rechte, die Du uns gegenüber geltend machen kannst. Hierzu zählt u.a. das Recht, Widerspruch gegen

ausgewählte Datenverarbeitungen, insbesondere Datenverarbeitungen zu Werbezwecken, einlegen zu können, weiters die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerruf etc.

Solltest Du Fragen zu unseren Datenschutzhinweisen haben, kannst Du dich jederzeit gern an uns wenden. Die Kontaktdaten findest Du nachfolgend.

• **2. Datenschutzverantwortlicher**

Verantwortlich für den Datenschutz ist
SilentYoga – Petra Stadlmayr
Wohnparkstraße 45
4641 Steinhaus bei Wels
office@silentyoga.at

Da wir gesetzlich nicht verpflichtet sind, haben wir keinen Datenschutzbeauftragten bei der Datenschutzbehörde benannt.

• **3. Datenverarbeitung**

- Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und berechtigte Interessen, die von SilentYoga oder einem Dritten verfolgt werden sowie Kategorien von Empfängern.
- **3.1. Aufrufen unserer Website**

Wenn unsere Website nur informativ genutzt wird (keine Registrierung und keine Übermittlung sonstiger Informationen), werden personenbezogene Daten erhoben, die von Deinem Browser an unseren Server übermittelt werden. Das ist technisch erforderlich, um Dir unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit der Website gewährleisten zu können.

Wir verarbeiten folgende Daten: die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, der Name und die URL der abgerufenen Datei, die Website, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL), der von Dir verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Deines internetfähigen Rechners sowie der Name Deines Access-Providers.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den nachfolgend aufgelisteten Zwecken der Datenerhebung. An dieser Stelle noch der Hinweis, dass uns aus den erhobenen Daten keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Deine Identität möglich sind und durch uns auch nicht gezogen werden.

Die IP-Adresse Deines Endgerätes sowie die weiteren oben aufgelisteten Daten werden durch uns für folgende Zwecke genutzt:

Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website, Auswertung der Systemsicherheit und -

stabilität.

Alle Zugriffsdaten werden spätestens sieben Tage nach Ende Deines Seitenbesuches gelöscht. Des Weiteren verwenden wir für unsere Website sogenannte Cookies und Tracking-Tools aber keine Targeting-Verfahren sowie Social-Media-Plug-Ins. Um welche Verfahren es sich dabei genau handelt und wie Deine Daten dafür verwendet werden, wird nachfolgend unter Ziffer 3.4. genauer erläutert.

○ **3.2. Elektronische Kontaktanfragen über die Website**

Wir bearbeiten Deine persönlichen Daten (Stammdaten, Inhalt der Anfrage) im Zuge von Kontaktanfragen über E-Mail.

Die Rechtsgrundlage ist Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung erforderlicher vorvertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Deine Daten werden bis zur Beantwortung der Anfrage gespeichert. Falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, wird die Verarbeitung bis dahin eingeschränkt.

○ **3.3. Kundenverwaltung, Rechnungswesen, Logistik**

▪ **3.3.1. Datenverarbeitung bei Vertragsschluss**

Tätigkeitsgegenstand von SilentYoga ist das Abhalten von Yoga-Kursen, Workshops, Retreats oder anderen ähnlichen Veranstaltungen sowie der Absatz von Waren aufgrund von Bestellungen per E-Mail, telefonisch oder mit dem Bestellschein (überwiegend da Auflage bei den Kursen) in Österreich.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die personenbezogenen Daten im Rahmen jeglicher Geschäftsbeziehungen mit Kunden und Lieferanten samt systematischer Aufzeichnung aller die Einnahmen und Ausgaben betreffenden Geschäftsvorgänge.

Rechtsgrundlage hierfür ist die Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs 1 lit. a DSGVO, Erfüllung eines Vertrages sowie die Durchführung erforderlicher vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO. Das bedeutet, dass Du Deine Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Dir und uns zur Verfügung stellst. Zur Verarbeitung Deiner E-Mail-Adresse sind wir zudem aufgrund der Bestimmungen des ABGB über das Zustandekommen eines Kaufvertrages berechtigt (Art 6 Absatz 1 lit c) - wir übermitteln Dir eine Auftrags- bzw Bestellbestätigung. Aufgrund des Kaufvertrages speichern wir Deine Daten bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für den Auftraggeber geltenden Garantie- und Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

Zur Abwicklung des Kaufvertrages sind weitere Datenverarbeitungen

erforderlich:

Im Rahmen des SEPA-Verfahrens (allfälliger Bankeinzug) erhalten die Banken die erforderlichen Bezahldaten. Angaben zur Lieferanschrift geben wir zum Zwecke der Abwicklung des Kaufvertrages an ein von uns beauftragtes Logistikunternehmen (sofern nötig – meist Direktlieferung) weiter. Wir übermitteln Deine E-Mail-Adresse und ggf. Deine Telefonnummer an das von uns beauftragte Logistikunternehmen. Das Logistikunternehmen wird mit Dir Kontakt aufnehmen, um den Zustellzeitpunkt mitzuteilen bzw. die Zustellung mit Dir abzustimmen. Die Daten werden alleine zu diesem Zweck übermittelt und nach erfolgter Zustellung wieder gelöscht. Weitere Empfänger der Daten sind das Finanzamt, Lieferanten, ggf. Inkassounternehmen, Rechtsvertreter, Wirtschaftstreuhänder.

Die Bereitstellung Deiner personenbezogenen Daten ist zur Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir einen Vertrag mit Dir nicht abschließen.

○ **3.4. Datenverarbeitung zu Werbezwecken**

- Die nachfolgenden Ausführungen beziehen sich auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Werbezwecken. Die DSGVO erklärt solche Datenverarbeitung auf Grundlage von Artikel 6 Abs 1 lit f als grundsätzlich denkbar und als ein berechtigtes Interesse. Die Dauer der Datenspeicherung zu Werbezwecken folgt keinen starren Grundsätzen und orientiert sich an der Frage ob die Speicherung für die werbliche Ansprache erforderlich ist. Wie im Falle Deines Widerspruchs verfahren wird, entnehmen Sie bitte Ziffer 3.4.3.

▪ **3.4.1. Werbezwecke der SilentYoga**

Soweit Du mit uns einen Vertrag abgeschlossen hast, d.h. wenn Du bei uns eingekauft hast, führen wir Dich als Bestandskunden. In diesem Fall verarbeiten wir Deine postalischen Kontaktdaten außerhalb des Vorliegens einer konkreten Einwilligung, um Dir auf diesem Wege Informationen über neue Produkte ggf. zukommen zu lassen. Deine Emailadresse verarbeiten wir, um Dir außerhalb des Vorliegens einer konkreten Einwilligung Informationen für eigene Produkte zukommen zu lassen.

▪ **3.4.2. Widerspruchsrecht**

Gegen die Datenverarbeitung zu vorgenannten Zwecken kannst Du jederzeit kostenfrei, für den jeweiligen Kommunikationskanal gesondert und mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch einlegen. Herfür genügt ein E-Mail oder ein postalisches Schreiben an die unter Pkt. 2. genannten Kontaktdaten.

Wenn Du Widerspruch einlegst wird die betroffene Kontaktadresse für die weitere werbliche Datenverarbeitung gesperrt. Wir weisen darauf hin, dass es in Ausnahmefällen auch noch nach Eingang Deines Widerspruchs vorübergehend zu einem Versand von Werbematerial kommen kann. Dies ist technisch durch die nötige Vorlaufzeit von Werbeanzeigen bedingt und bedeutet nicht, dass wir Deinen Widerspruch nicht umsetzen.

▪ **3.4.3. Newsletterversand**

Auf unserer Webseite bieten wir Dir die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter anzumelden.

Um sicher zu gehen, dass bei der Eingabe der E-Mail-Adresse keine Fehler auftreten, setzen wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren ein. Nachdem Du Deine E-Mail-Adresse in das Anmeldefeld eingegeben hast, übersenden wir Dir einen Bestätigungslink. Erst wenn Du diesen Link anklickst, wird Deine E-Mail-Adresse in unseren Verteiler aufgenommen. Die Verarbeitung Deiner elektronischen Kontaktdaten erfolgt an dieser Stelle allein auf Grundlage Deiner Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 lit a DSGVO). Du kannst Deine so erklärte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür klicken Sie auf den "Abmelden"-Button am Ende jedes Newsletters.

Die Verarbeitung Deiner Daten erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO, darüber hinaus auch aus Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), berechtigtes Interesse, insb. Abwehr, Ausübung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Deine Daten dürfen wir bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem letzten Kontakt mit dem Auftraggeber aufbewahren, sofern nicht längere vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

○ **3.5. Onlineauftritt und Webseitenoptimierung**

▪ **3.5.1. Cookies**

Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Cookies sind Textdateien, die bei dem Besuch auf einer Internetseite mit Hilfe des Browsers auf Deinem Computer gespeichert werden. Diese Textdateien helfen uns, die Benutzung unserer Webseite für Dich zu vereinfachen und zu verbessern und zu optimieren. Diese Webseitenoptimierung ist dabei als berechtigtes Interesse im Sinne des Artikel 6 Abs 1 lit f DSGVO anzusehen.

Cookies können keine E-Mail-Adresse in Erfahrung bringen oder auf Deine Festplatte zugreifen. Cookies übertragen auch keine Viren und versenden keine E-Mails unbemerkt. Es werden keine personenbezogenen Daten durch die Speicherung von Cookies erfasst.

Du kannst Deinen Browser so konfigurieren, dass keine Cookies auf Deinem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Du nicht alle Funktionen unserer Website nutzen kannst.

• 4. Deine Rechte/Widerspruchs- und Widerrufsrecht/Beschwerderecht

Du hast uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Dich betreffenden personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft gem. Art 15 DSGVO**
- **Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung richtiger Daten gem. Art 16 DSGVO**
- **Recht auf Löschung Deiner bei uns gespeicherten Daten gem. Art 17 DSGVO** soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Pflichten bzw. Rechte zur weiteren Speicherung einzuhalten sind
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Deiner Daten gem. Art 18 DSGVO,**
- **Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art 20 DSGVO**, d.h. das Recht, ausgewählte bei uns über Dich gespeicherte Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format übertragen zu bekommen, oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen
- **Recht auf Widerspruch der Verarbeitung gem. Art 21 DSGVO**

Widerspruchsrecht: Unter der Voraussetzung des Art 21 Abs 2 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden. Anders als bei dem auf die Datenverarbeitung zu werblichen Zwecken gerichteten speziellen Widerspruchsrecht (vergleiche oben 3.4.3.), sind wir nach der DSGVO zur Umsetzung eines solchen allgemeinen Widerspruchs nur verpflichtet, wenn Sie uns Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen (z.B. mögliche Gefahr für Leben oder Gesundheit).

Widerrufsrecht: Hast Du uns für die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten Deine Einwilligung erteilt, kannst Du die Einwilligung auch jederzeit widerrufen. Durch Deinen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung, nicht berührt.

Um die angeführten Rechte auszuüben, musst Du uns persönlich oder schriftlich informieren:

SilentYoga
Wohnparkstraße 45
4641 Steinhaus bei Wels
office@silentyoga.at

Bitte beachten Sie, dass wir Dir nur dann Auskünfte erteilen können, wenn Du Dich identifizieren kannst.

Wenn Du der Ansicht bist, dass die Datenverarbeitung gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt oder wir Deine datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzen, hast Du außerdem das Recht eine **Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde** einzubringen. Deine Beschwerde richtest Du bitte an:

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8
1080 Wien

- **5. Datensicherheit**

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen um Deine bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

- **6. Informationen über Datenübermittlungen in Drittländer oder an internationale Organisationen**

Die von uns verarbeiteten Daten werden nicht an Empfänger in Drittländer oder internationale Organisationen übermittelt.